

ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ В BOUTIQUE HOTEL LEON

Шановні гості!

Ми створили Boutique Hotel Leon як простір спокійного, комфортного та естетичного відпочинку. Просимо з повагою ставитися до інших гостей, адміністрації, персоналу та майна готелю.

1. ЗАСЕЛЕННЯ ТА ВИСЕЛЕННЯ

1.1. Заїзд здійснюється з 14:00.

1.2. Виїзд здійснюється до 12:00.

1.3. Ранній заїзд та пізній виїзд надаються виключно за наявності вільних номерів і за попереднім погодженням з адміністрацією готелю.

1.4. Вартість раннього заїзду та пізнього виїзду визначається відповідно до чинних тарифів готелю на дату проживання.

1.5. Гарантоване раннє заселення до 08:00 можливе лише за умови бронювання попередньої доби проживання.

1.6. У разі виїзду після встановленого розрахункового часу адміністрація має право нарахувати додаткову плату:

- до 3 годин після розрахункового часу — погодинна оплата відповідно до чинних тарифів;
- від 3 до 6 годин — оплата у розмірі 50% вартості доби проживання;
- понад 6 годин — оплата у розмірі 100% вартості доби проживання.

1.7. У разі відсутності попереднього погодження адміністрація готелю залишає за собою право відмовити у наданні послуги раннього заїзду або пізнього виїзду.

2. ГАРАНТІЙНИЙ ДЕПОЗИТ

2.1. Під час заселення гість вносить поворотний гарантійний депозит у розмірі 3 000 грн за номер.

2.2. Гарантійний депозит є забезпеченням збереження майна готелю та дотримання цих Правил.

2.3. Гарантійний депозит повертається у повному обсязі після виїзду гостя та перевірки номера за відсутності пошкоджень майна готелю, додаткових витрат і порушень цих Правил.

2.4. У разі виявлення пошкоджень вартість ремонту, відновлення або заміни майна утримується з гарантійного депозиту повністю або частково.

2.5. Якщо розмір завданих збитків перевищує суму гарантійного депозиту, гість зобов'язується відшкодувати різницю.

2.6. Повернення гарантійного депозиту здійснюється після перевірки номера адміністрацією готелю, як правило, під час виїзду гостя або протягом 24 годин після виїзду у разі безготівкового внесення депозиту.

3. ЗБЕРЕЖЕННЯ МАЙНА

3.1. Гість зобов'язується дбайливо ставитися до меблів, техніки, сантехніки, текстилю, посуду, елементів декору та іншого майна готелю.

3.2. У разі пошкодження, втрати або знищення майна гість відшкодовує його фактичну вартість або вартість відновлення.

3.3. Відповідальність гостя поширюється також на дії його дітей, запрошених відвідувачів і домашніх тварин.

4. ПАЛІННЯ

4.1. Паління тютюнових виробів, електронних сигарет, систем нагрівання тютюну, вейпів, кальянів та інших пристроїв для паління в номерах, на балконах, у коридорах та інших внутрішніх приміщеннях готелю заборонено.

4.2. У разі виявлення факту паління готель має право утримати з гарантійного депозиту витрати на спеціальне прибирання, озонування приміщення, хімічистку текстилю та усунення запахів.

5. РЕЖИМ ТИШІ

5.1. На території готелю діє режим тиші з 22:00 до 08:00.

5.2. У зазначений період забороняються гучне прослуховування музики, використання акустичних систем, проведення заходів та будь-які дії, що заважають відпочинку інших гостей.

6. ВІДВІДУВАЧІ

6.1. У номері можуть перебувати лише зареєстровані гості.

6.2. Запрошення відвідувачів допускається лише з повідомленням адміністрації готелю.

6.3. Готель має право відмовити у допуску особам, які не зареєстровані як гості.

7. ПРОЖИВАННЯ З ДІТЬМИ

7.1. Батьки та супроводжуючі особи несуть повну відповідальність за безпеку дітей і збереження майна готелю.

7.2. Не допускається залишати дітей без нагляду в номері та на території готелю.

8. ПРОЖИВАННЯ З ТВАРИНАМИ

8.1. Розміщення з тваринами допускається лише за попереднім погодженням з адміністрацією готелю.

8.2. Власник тварини несе повну відповідальність за її поведінку, дотримання санітарних норм і збереження майна готелю.

9. ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

9.1. Забороняється:

- передавати ключ-картку третім особам;
- розміщувати в номері більшу кількість гостей, ніж передбачено бронюванням;
- зберігати зброю, вибухові, легкозаймисті та небезпечні речовини;
- використовувати відкритий вогонь, свічки та піротехнічні вироби;
- вчиняти дії, що порушують громадський порядок або створюють загрозу безпеці інших гостей;
- використовувати номери та майно готелю для діяльності, що суперечить законодавству України.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ГОСТЯ

10.1. Гість несе матеріальну відповідальність за збитки, завдані готелю особисто, його дітьми, відвідувачами або домашніми тваринами.

10.2. Розмір збитків визначається адміністрацією готелю на підставі фактичних витрат на відновлення, ремонт або заміну майна.

11. ПРАВО АДМІНІСТРАЦІЇ

11.1. Адміністрація готелю залишає за собою право відмовити гостю в подальшому проживанні без повернення вартості невикористаного періоду проживання у випадках грубого порушення цих Правил, загрози безпеці гостей і персоналу, псування майна або порушення громадського порядку.

12. ЗАБУТІ РЕЧІ

12.1. Готель забезпечує зберігання знайдених речей гостей протягом 6 місяців з моменту виїзду.

12.2. Після закінчення зазначеного строку готель залишає за собою право утилізувати незатребувані речі.

12.3. Відправлення забутих речей здійснюється за рахунок гостя.

13. ЗГОДА З ПРАВИЛАМИ

13.1. Оплата проживання, підтвердження бронювання, внесення гарантійного депозиту та фактичне заселення до готелю є підтвердженням ознайомлення та повної згоди гостя з цими Правилами проживання.

13.2. Адміністрація готелю залишає за собою право вносити зміни до цих Правил без попереднього повідомлення гостей.